



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Allegato 4: Relazione Annuale CPDS-
Template commentato

PQA - Rev. Ottobre 2021

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Scuola di *INGEGNERIA*

Relazione annuale *2024*

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 23.12.2024



Premessa

La presente Relazione (RA, Relazione Annuale) è costituita da quattro sezioni.

Parte generale: riporta informazioni relative all'organizzazione della Scuola (composizione, organi e commissioni), al complesso dell'offerta formativa con indicazione dei Dipartimenti di afferenza, la composizione e le modalità di lavoro della CPDS.

Sezione Corsi di Studio: contiene le Schede di CdS: per ogni percorso formativo (L, LM, LM c.u.) la CPDS, nel suo ruolo valutativo e per ogni aspetto da considerare, esprime un giudizio con indicazione di punti di forza ed aree di miglioramento. In questa sezione la CPDS potrà esprimere una valutazione di efficacia su azioni intraprese dal CdS per il superamento di eventuali criticità segnalate dalla CPDS stessa in anni precedenti.

Sezione Scuola: tratta gli aspetti trasversali (es. gestione degli appelli, orario lezione, tirocini, ecc.) che interessano l'offerta formativa nel suo complesso ed i servizi agli studenti.

Implementazione e miglioramento dei processi di AQ: seguendo le indicazioni ANVUR, la CPDS descrive in maniera sintetica le azioni di miglioramento del sistema di Assicurazione della Qualità implementate, nell'anno di riferimento della Relazione, a livello di singoli CdS o gruppi omogenei di CdS. Si raccomanda di riportare, se presenti, le azioni di miglioramento che la CPDS ritiene essere maggiormente significative ed esprimere una propria valutazione di efficacia. Tale sezione è funzionale alle attività del Nucleo di Valutazione. Inoltre, in questa sezione, la CPDS si autovaluta; effettua, cioè, una analisi critica del proprio operato individuando punti di forza ed aree di miglioramento che hanno caratterizzato le attività svolte nell'anno di riferimento della Relazione.



PARTE GENERALE

Composizione

L'attuale composizione della CPDS, stabilita con delibera del Consiglio della Scuola 05/10/2021 e 21/10/2021, ultime variazioni della composizione nella seduta della Commissione Paritetica del 01/10/2024, rispetta quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole.

Nome e Cognome	Ruolo nella CPDS	Eventuale altro incarico istituzionale
Renzo Capitani	Presidente, docente area ingegneria meccanica	-----
Roberto Brighenti	Docente, area ingegneria civile, edile e ambientale	-----
Stefano Berretti	Docente, area ingegneria informatica	-----
Luca Facheris	Docente, area ingegneria elettronica e delle telecomunicazioni	-----
Rinaldo Rinaldi	Docente, area ingegneria gestionale	-----
Antonio Lanatà	Docente, area biomedica	
Nada AAryane	Studente, area ingegneria CEA	
Roberta Donato	Studente, area ingegneria informatica	-----
Marco Cherici	Studente, area ingegneria biomedica	-----
Gianmarco Gabbiani	Studente, area ingegneria gestionale	
Martina Del Rosso	Studente, area ingegneria gestionale	-----

Attività svolte

Data/periodo	Attività (esempi)
--------------	-------------------



01-10-2024	1. Rinnovo composizione commissione 2. Presentazione nuovo template Relazione Annuale ai nuovi membri 3. Coordinamento per la raccolta dei dati dai CDS necessari per la stesura della Relazione Annuale
22-11-2024	1. Aggiornamento stato Relazione Annuale CPDS 2. Resoconto dell'incontro del Presidio della Qualità con i Presidenti delle CPDS e i Delegati AQ di Scuola 3. Modifiche testuali ordinamenti in seguito agli adeguamenti dei Corsi di Studio ai sensi dei DD.MM. 1648/1649-parere CPDS
13.12.2024	Aggiornamento stato Relazione Annuale CPDS
23.12.2024	Approvazione Relazione Annuale CpdS Parere positivo modifiche ordinamentali

Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola relativa all'A.A. 24/25 è costituita da n. 7 Corsi di Laurea (L), n. 14 Corsi di Laurea magistrale (LM) 1 corso di Laurea Professionalizzante. È presente ed in esaurimento dal 2022/23 il terzo anno della Laurea L 7 in Ingegneria Civile Edile e Ambientale (in esaurimento)

Il corso di laurea Professionalizzante "Tecniche e tecnologie per le Costruzioni e il Territorio" (LP-01)) è stato attivato nel corrente a.a. Nel corso dell'a.a. 2024 il corso di studi magistrale di Ingegneria Elettronica e dell'Automazione ha modificato l'ordinamento ed è attualmente denominato "Robotics, Automation and Electrical Engineering"

classe	Corso di Studio	Presidente (P)/ Referente (R)	Consiglio di CdS	Dipartimento di afferenza CdS
L-7	Ingegneria Civile, Edile e Ambientale	(R) Johann Antonio Facciorusso	Unico	DICEA Ingegneria Civile e Ambientale
L-7	Ingegneria Civile e Edile per la Sostenibilità	(R) Johann Antonio Facciorusso		
L-7	Ingegneria Ambientale	(R) Riccardo Gori		
LM-23	Ingegneria Civile	(R) Nicola Zani		
LM-24	Ingegneria Edile	(R) Vincenzo Di Naso		



LM-35	Ingegneria per la Tutela dell’Ambiente e del Territorio	(R) Riccardo Gori		
LM-35	Geoengineering	(R) Enrica Caporali		
LP-01	Tecniche e Tecnologie per la Costruzioni e il Territorio	(P) Lorenzo Cappietti		DICEA
L-8	Ingegneria informatica	(P) Simone Marinai	Unico	DINFO Ingegneria dell’Informazione
LM-32	Ingegneria informatica	(R) Simone Marinai		
LM-32	Intelligenza Artificiale	(R) Andrew David Bagdanow		
L-8	Ingegneria Elettronica (ex Ingegneria Elettronica e delle Telecomunicazioni)	(P) Massimiliano Pieraccini	Unico	
L-8 + L-9	Ingegneria Biomedica	(R) Leonardo Bocchi		
LM-21	Ingegneria Biomedica	(R) Federico Carpi		
LM-25	Robotics , Automation and Electrical Engineering (ex Ingegneria Elettrica e dell’Automazione)	(R) Benedetto Allotta		
LM-29	Ingegneria dei Sistemi Elettronici (ex Ingegneria Elettronica)	(R) Alessandro Cidronali		
L-9	Ingegneria Meccanica	(P) Paola Paoli	Unico	DIEF Ingegneria Industriale
L-9	Ingegneria Gestionale	(R) Mario Tucci		
LM-30	Ingegneria Energetica	(R) Carlo Carcasci		
LM-31	Ingegneria Gestionale	(R) Mario Tucci		
LM-33	Ingegneria Meccanica	(R) Rocco Furferi		
LM-31	Management Engineering	(R) Filippo Visintin		
	Ingegneria Gestionale			
LM-33	Mechanical Engineering for Sustainability	(R) Niccolò Baldanzini		



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Struttura organizzativa della Scuola

La struttura organizzativa della Scuola è riportata in <https://www.ingegneria.unifi.it/vp-78-organizzazione.html>



2. SEZIONE - CORSI DI STUDIO

Classe e Denominazione del CdS

Classe LM-35
Corso di Laurea Magistrale in Geoengineering

Quadro A

Analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e sulla consultazione delle parti interessate

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Azioni di monitoraggio della didattica da parte del CDS

Il CdS magistrale in Geoengineering (GEM) analizza i questionari di valutazione degli studenti tramite la Commissione Qualità della Didattica e tramite il Gruppo di Riesame che ne riferiscono gli esiti al Consiglio Unico dei CdS in Ingegneria Civile, Edile e Ambientale (CU CEA).

Sempre nell'ambito del monitoraggio della didattica, il CdS ha predisposto un questionario di consultazione rivolto ai laureandi che viene distribuito dagli uffici della Scuola (Settore Lauree), mentre la gestione e l'analisi dei dati raccolti sono a cura della commissione Qualità della Didattica e del Gruppo di Riesame che ne riferiscono gli esiti al CU CEA.

Oltre alle schede predisposte appositamente dal CdS, vengono acquisite e analizzate le schede pubblicate da AlmaLaurea sull'opinione dei laureati.

Valutazione della didattica

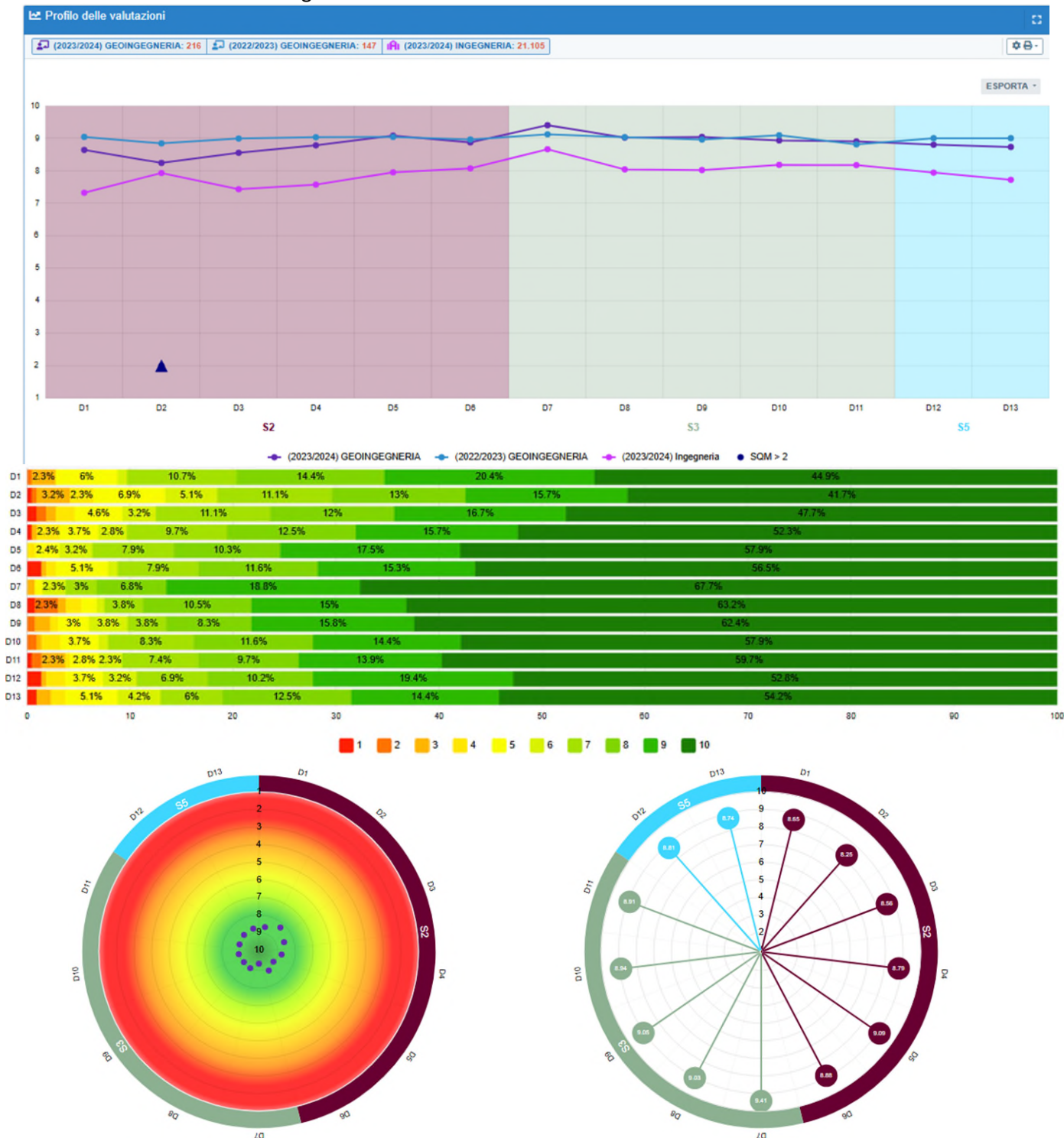
Nell'a.a. 2023/2024 la didattica è stata erogata in presenza. Il questionario di valutazione degli studenti, analogo a quello utilizzato negli anni precedenti la pandemia COVID-19, è organizzato in 13 quesiti. I risultati possono essere consultati al link: <https://sisvaldidat.unifi.it/>, sia in maniera aggregata che per singolo insegnamento.

In merito ai questionari di valutazione, si osserva che è tuttora disponibile solo una versione in italiano delle schede da compilare, mentre potrebbe essere utile disporre anche di una versione in inglese, soprattutto per gli studenti stranieri.

L'analisi della valutazione fornita dagli studenti per l'a.a. 2023/2024 è stata effettuata su un totale di 216 schede, con un incremento di circa il 47% rispetto all'a.a. precedente (147). Per 5 dei 21 insegnamenti



complessivamente offerti dal CdS il numero di schede compilate è risultato inferiore al limite minimo indispensabile per effettuare la valutazione. Vale la pena sottolineare che dall'a.a. 2023-2024, a seguito della relazione della CPDS, il CdS ha deciso di rendere tutte le valutazioni dei vari insegnamenti accessibili come opzione 'standard', lasciando al docente l'opportunità di deselectare l'opzione. Ciò dovrebbe favorire l'aumento del numero di insegnamenti visibili.



Riguardo ai risultati dei questionari, le valutazioni sono in generale in linea rispetto a quella già molto positiva dello scorso a.a., con valori molto omogenei tra loro, compresi tra 8.25 e 9.41, tutti al di sopra del dato medio di Scuola. 8 quesiti su 13 hanno registrato un calo rispetto all'anno precedente (con il massimo decremento -



0.6 per quanto riguarda i contenuti ritenuti integrativi rispetto alle conoscenze pregresse), mentre l'aumento maggiore si è avuto per il rispetto degli orari degli insegnamenti (+0.28).

Un elemento aggiuntivo di analisi è rappresentato dalle schede pubblicate da AlmaLaurea per i laureati nel 2023 (2 su 2 laureati hanno compilato la scheda). Data l'esigua numerosità delle risposte non è possibile trarre informazioni significative di valenza statistica.

Processo di gestione degli esiti del monitoraggio da parte del CdS

I risultati dei questionari di valutazione e degli altri strumenti di rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti, illustrati in precedenza, vengono analizzati dalla Commissione Qualità della Didattica e dal Gruppo di Riesame che ne riportano gli esiti al Consiglio Unico dei CdS in Ingegneria Civile, Edile e Ambientale (CEA), dove vengono discussi collegialmente. All'interno del Consiglio Unico dei Corsi di Studio CEA, viene inoltre riportata e discussa la valutazione della CPDS; in questo contesto vengono analizzati i problemi rilevati, esaminate le possibili cause e programmate le azioni di miglioramento necessarie.

Il CdS riporta agli studenti gli esiti della discussione degli organi collegiali attraverso i rappresentanti degli studenti, anche se spesso limitatamente solo ad alcune questioni ritenute più importanti.

Per la raccolta di suggerimenti e reclami da parte di studenti e docenti non risulta essere più attivo uno strumento precedentemente accessibile al link: (<https://server.de.unifi.it/PReSS/login.php>). Dall'a.a. 2022-2023 l'accesso a tale servizio era stato reso disponibile anche dal sito della Scuola (<https://www.ingegneria.unifi.it/>) e dal sito web del CdS (<https://www.ing-cea.unifi.it>) a seguito della segnalazione della CPDS dell'a.a. precedente. Lo strumento è gestito a livello di Dipartimento dalla Segreteria Amministrativa e le segnalazioni inerenti al CDS vengono inviate al Presidente dei CDS afferenti al Dipartimento.

Consultazione delle parti interessate

Il CdS analizza sistematicamente, tenendoli in considerazione, gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

Il CdS fa riferimento al Comitato di Indirizzo (CI) unico dei CdS del Settore dell'ingegneria Civile, Edile e Ambientale, dove si rileva che i settori specifici del CdS sono ben rappresentati (Regione Toscana, ARPAT, Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Settentrionale, Servizio Idrologico Regionale e Protezione Civile Regione Toscana). Il CI risulta attivamente coinvolto nelle attività di valutazione e di monitoraggio del CdS attraverso incontri semestrali/annuali.

Fonti documentali

- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti (<https://sisvaldidat.unifi.it/>)
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla discussione degli esiti della valutazione e alla presa in carico della Relazione annuale della CPDS su questi aspetti).
- Verbali degli incontri con le parti interessate
- Verbali degli incontri collegiali per l'analisi dell'opinione delle parti interessate
- Relazione della CPDS dell'anno precedente
- Scheda di Monitoraggio Annuale (Ultimo commento pubblicato e, se disponibile, commento dell'anno in corso)
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento ai lavori della Commissione Qualità della Didattica e ai lavori del Gruppo di Riesame)
- Rapporto di Riesame Ciclico (ultimo prodotto dal CdS)
- Schede AlmaLaurea
- Schede relative all'esperienza di tirocinio (http://valmon2.disia.unifi.it/sisTirocini/f_6_2023.html)



Valutazione complessiva della CPDS

La CPDS esprime un giudizio molto positivo sul livello di soddisfazione degli studenti e sull'utilizzo degli esiti dei questionari da parte del CdS nella programmazione e gestione delle sue azioni di miglioramento.

Aspetti positivi

- Monitoraggio delle attività didattiche svolto con buona continuità attraverso molteplici strumenti e discussione degli esiti da parte del Consiglio Unico dei CdS
- Utilità dell'attività svolta dalla Commissione Qualità della Didattica e della sua interazione con il Gruppo del Riesame
- Miglioramento dell'accessibilità al servizio 'segnalazioni e reclami' che è stato reso disponibile anche dal sito web del CdS a seguito della segnalazione della CPDS dell'a.a. precedente
- Valutazioni degli studenti molto positive in tutti i settori e ampiamente superiori alle medie della Scuola.

Aree di miglioramento

- Sensibilizzazione nei confronti dei docenti per favorire la compilazione delle schede di valutazione da parte degli studenti e per mantenere visibili i risultati delle valutazioni
- Sensibilizzazione nei confronti degli studenti per la compilazione dei questionari di valutazione al termine del periodo didattico e non al momento dell'iscrizione all'esame, per evitare che il numero di schede sia inferiore al limite minimo necessario per una valutazione (le valutazioni eseguite dopo molto tempo dalla fine del corso o in anni accademici successivi a quello di iscrizione/frequenza al corso non vengono conteggiate)
- Predisposizione anche in lingua inglese del "servizio on-line" della scheda di valutazione degli studenti.
- Sollecitare i docenti per una più completa compilazione delle pagine Moodle dei singoli insegnamenti
- Si auspica la riattivazione della piattaforma online per la segnalazione di suggerimenti e reclami da parte di studenti e docenti



Quadro B

Analisi in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

AVA 3.0

Il quadro interessa due aspetti

B1 - Aspetti che rientrano nella progettazione iniziale e aggiornamento del CDS

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.3. offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS

B2 - Aspetti che rientrano nella erogazione dell'offerta formativa

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1. orientamento e tutorato

D.CDS.2.2. Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.3. Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.4. Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Sezione B1

Valutazione su come viene descritto e comunicato il percorso formativo

Il percorso formativo viene descritto nella scheda SUA del CdS, in accordo con quanto riportato nell'Ordinamento e nel Regolamento Didattico ed in coerenza con gli obiettivi formativi. Tale percorso risulta anche dettagliato nel sito web del CdS, dove sono riportati gli obiettivi formativi ed i profili professionali, l'articolazione degli insegnamenti con i relativi CFU, le attività formative, le modalità di verifica e le caratteristiche della prova finale. Si rileva però la necessità di aggiornare le pagine relative agli insegnamenti del CdS, in particolare per quanto riguarda i collegamenti con le pagine degli insegnamenti raggiungibili dal sito di UNIFI.

La scheda SUA riporta anche il percorso formativo in termini di descrittori di Dublino in modo completo.

Per quanto riguarda il Syllabus, l'indagine effettuata dal Dipartimento di Ingegneria Civile e Ambientale (DICEA), peraltro limitatamente ai docenti afferenti al Dipartimento stesso, certifica che l'87% degli insegnamenti riporta sostanzialmente tutte le informazioni richieste, sia in italiano che in inglese; tale percentuale si riduce al 60% se si guarda ai descrittori di Dublino. Per quanto riguarda la presenza del CV dei docenti, questo viene riportato nel 73% dei casi, sia per quanto riguarda la lingua italiana che per quanto riguarda la lingua inglese.

Le competenze trasversali del CdS sono descritte nella SUA.



Valutazione sull'adeguatezza dell'organizzazione didattica e l'efficacia del coordinamento

Nel complesso l'organizzazione didattica risulta efficace, come si evince anche dai risultati dei questionari compilati dagli studenti in termini di carico didattico e di coordinamento fra gli insegnamenti.

Per quanto riguarda le attività di recupero delle carenze formative (attività di tutorato specifica) sono disponibili i Tutor che si occupano di attività didattiche integrative.

Sezione B2

Valutazione dell'adeguatezza dell'ambiente di apprendimento della fase di ingresso

Le iniziative di orientamento per le lauree magistrali sono in carico prevalentemente alla Scuola di Ingegneria, che ha nominato tre delegati per l'orientamento in ingresso (delegato.orientamento@ing.unifi.it), che coordinano una Commissione interna (Commissione per l'orientamento della Scuola di Ingegneria) costituita, oltre che dai delegati, da referenti di CdS (6 delegati dei CdL di I° livello e 13 delegati di orientamento dei CdLM di II° livello) e coadiuvata dal personale amministrativo afferente alla Scuola. Sono disponibili i tutor dedicati all'orientamento.

L'ateneo ha bandito un concorso per tutor dedicati all'orientamento (per 300 h ciascuno). Alla Scuola di ingegneria sono stati assegnati 28 tutor da Febbraio 2024 ad Aprile 2025. A Dicembre 2023 è stato rinnovato l'incarico a 7 tutor.

Si segnala inoltre che il CdS ha messo in atto una serie di iniziative molto apprezzate dagli studenti per colmare le lacune degli iscritti relative alle discipline curriculari ed alle competenze linguistiche rilevate in fase di rilascio del nulla osta.

La Scuola ha organizzato un Open Day per le lauree magistrali di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale. Tutte le informazioni ed i relativi contatti disponibili sulla pagina di Orientamento (<https://www.ingegneria.unifi.it/vp-30-orientamento-per-le-lauree-magistrali.html>)

La Scuola gestisce la pagina di orientamento <https://www.ingegneria.unifi.it/vp-32-orientamento.html>. Sono inoltre attivi un canale facebook ed un canale Instagram.

Altre iniziative più specifiche ed aggiuntive rispetto a quelle di Scuola, rivolte principalmente ai paesi stranieri ed in collaborazione con l'Ufficio Relazioni Internazionali vengono messe in atto in modo continuo. Le attività di orientamento per il GEM, considerato il suo carattere internazionale, sono rivolte anche a studenti stranieri. A tal proposito il sito web del CdS GEM è in lingua inglese. Il CdS predispone tutti i documenti promozionali e informativi in inglese: leaflet promozionale del CdS predisposto ad hoc dall'ufficio comunicazione; guida dello studente del GEM in inglese e in italiano (dall'a.a. 2019/20); nuova brochure sintetica in inglese; Video Trailer "Course overview in about 2 minutes video"; pagina Facebook in lingua inglese. Il CdS ha inoltre previsto un sostegno finanziario alla mobilità territoriale in ingresso con premi per gli studenti che si immatricolano al primo anno.

Valutazione dell'adeguatezza dell'ambiente di apprendimento durante la fase in itinere

Le risorse di docenza sono adeguate a sostenere le esigenze del CdS in funzione degli obiettivi formativi: la copertura degli insegnamenti è da ritenersi buona ed è in larghissima parte garantita da personale strutturato, come si evince anche dai relativi indicatori ANVUR: nel 2023 il valore dell'indicatore è pari a 69,4%, in leggero aumento rispetto a quello dell'anno precedente (66,7%), interrompendo il trend in discesa iniziato nel 2021. Tale valore risulta comunque inferiore sia al valore medio di Ateneo (78%), sia al valore medio rilevato per gli atenei non telematici della stessa area geografica (79,9%), sia per gli atenei non telematici su base nazionale (76,7%).

Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo - pesato per le ore di docenza: il valore dell'indicatore nel 2023 risulta pari a 7, in netto aumento rispetto all'anno precedente (4,4), confermando l'andamento altalenante degli ultimi anni. Il valore dell'indicatore risulta inoltre superiore sia al valore medio di Ateneo (5,8), sia al valore medio registrato per gli atenei della stessa area geografica (4,6), mentre risulta sostanzialmente in linea con il valore medio rilevato per gli atenei su base nazionale (7,3).



Il materiale didattico e/o informativo è facilmente reperibile sulla piattaforma MOODLE (<https://e-l.unifi.it/>) per la maggior parte degli insegnamenti del CdS. La stessa piattaforma agevola anche l'utilizzo di metodi didattici flessibili e innovativi.

L'attività di tutorato è svolta prevalentemente dal presidente/referente del CdS, dai docenti delegati all'orientamento di CdS e dai singoli docenti per problemi specifici sugli insegnamenti di pertinenza.

Dall'anno accademico 2014/2015 la Scuola si avvale di tutor dedicati all'orientamento, oltre ai tutor didattici per i singoli CdS previsti dal progetto presentato dall'Ateneo nell'ambito della programmazione nazionale delle Università e finanziato dal MIUR.

Le attività di internazionalizzazione sono ben gestite a livello di Scuola attraverso l'Ufficio Relazioni Internazionali, che attiva un bando annuale verso i Paesi extra-UE, in aggiunta a quelli gestiti direttamente a livello di Ateneo.

Riguardo alla valutazione sull'adeguatezza delle infrastrutture e dei servizi di supporto alla didattica, si rileva che i giudizi degli studenti sulla qualità delle aule e delle attrezzature didattiche non sono più disponibili a livello di singolo CdS, ma solo a livello di Scuola, in quanto i quesiti sull'argomento non sono più riportati nel questionario per gli studenti. In ogni caso, dai questionari AlmaLaurea, risulta che vengono giudicati positivamente l'organizzazione delle aule, il servizio di biblioteca, di segreteria, di orientamento allo studio post-laurea e al lavoro, le attrezzature per altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...), mentre vengono giudicate inadeguati gli spazi dedicati allo studio individuale.

Valutazione dell'adeguatezza dell'ambiente di apprendimento della fase in uscita

Oltre all'Ufficio centrale di Ateneo per le attività di stage e placement, la Scuola di ingegneria ha un proprio sportello per la gestione dei tirocini curriculari, ovvero quelli inseriti nel piano di studi del percorso formativo e che possono essere svolti presso un'azienda, ente o studio esterno. Sono disponibili anche attività di formazione all'estero, che vengono però poco sfruttate, nonostante le molte possibilità offerte dal corpo docente del CdS, in larga parte facente parte anche del collegio dei docenti del Dottorato internazionale in Ingegneria Civile e Ambientale.

Fonti documentali

- Ordinamento e Regolamento del CDS
- SUA CdS – Quadro A1b. consultazioni successive delle parti interessate; A3: Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze; A4a obiettivi formativi e descrizione del percorso formativo; a4b2 Conoscenza e comprensione, capacità di applicare conoscenza e comprensione - dettaglio: descrizione dei risultati di apprendimento attesi (*Descrittori di Dublino* di cui in **Allegato n.2**) distinti per Aree di Apprendimento; A5a/b. caratteristiche e modalità della prova finale Quadro B4: Infrastrutture; Quadro B5: servizi di contesto
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti (<https://sisvaldidat.unifi.it/>)
- Schede docente e programma insegnamenti (Pagine web Ateneo/Personale docente, pagine web Scuola, pagine web CdS)
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla programmazione didattica e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS su questi aspetti)
- Sito web del CdS
- Relazione CPDS anno precedente



Valutazione complessiva della CPDS

La CPDS esprime un giudizio positivo sulla base degli indicatori monitorati e dell'efficacia degli interventi messi in atto, con particolare riferimento alla attività di orientamento e alle iniziative di sostegno per gli iscritti al primo anno e in generale in merito alle competenze linguistiche che il CdS ha predisposto.

Aspetti positivi

- Oltre alle attività di orientamento in ingresso comuni agli altri CdS del settore dell'Ingegneria Civile, Edile e Ambientale, sono state intraprese attività specifiche per il CdS
- Sono state attuate una serie di iniziative di sostegno per gli iscritti al primo anno con particolare attenzione alle competenze linguistiche

Aree di miglioramento

- Aggiornamento della pagina web del CdS con riferimento all'a.a. corrente
- Maggiore coinvolgimento dei docenti nel completamento delle informazioni sul Syllabus, anche attraverso un'eventuale attività di formazione specifica, per quanto riguarda i descrittori di Dublino.
- Estensione del monitoraggio dell'aggiornamento del Syllabus anche ai docenti del CdS non afferenti al Dipartimento di Ingegneria Civile e Ambientale.
- Considerata la rilevante quantità di insegnamenti che richiedono un'aggregazione post-lezione degli studenti, dovrebbero essere offerti agli studenti spazi studio e di aggregazione studentesca per project work al fine di non impattare negativamente l'efficacia della didattica di detti insegnamenti. Il CdS dovrebbe intervenire coinvolgendo gli organi competenti di Ateneo e di Scuola.
- Supportare gli studenti nella redazione del piano degli studi considerando con particolare attenzione gli insegnamenti, individuati nella fase di selezione in ingresso, come necessari a colmare lacune pregresse in determinate discipline.
- Sensibilizzazione degli organi competenti di Ateneo e di Scuola per rendere adeguate le aule per la didattica con prese elettriche nei banchi degli studenti che devono talvolta utilizzare il computer per lo svolgimento di alcune attività didattiche



Quadro C

Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità
acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

AVA 3.0

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.3. Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

I metodi di accertamento delle conoscenze per i singoli insegnamenti sono descritti nelle schede relative all'offerta formativa riportate su "Syllabus". In primo luogo, è possibile rilevare che le schede degli insegnamenti del CdS presentano in generale una descrizione sufficiente delle modalità di verifica dell'apprendimento, che non si limita quindi alle tradizionali diciture ('Prova scritta' o 'Prova orale'), e che spesso la descrizione è presente anche in lingua inglese. Allo stesso tempo è da rilevare come solo il 60% delle schede declinino in modo adeguato rispettivamente i descrittori di Dublino 1 (modalità di accertamento di conoscenze e comprensione) e 2 (modalità di accertamento della capacità di applicare tali conoscenze e comprensione) descritti nell'Ordinamento e nel Regolamento didattico.

Ai fini della verifica dell'apprendimento, la redazione degli elaborati richiesti da molti insegnamenti, relativi alla progettazione alla scala edilizia, dal generale al dettaglio, ma anche alla progettazione strutturale ed impiantistica, oltre che relativi alla valutazione energetica degli edifici ed alla sicurezza in fase di costruzione, la cui elaborazione viene assistita in aula, permette certamente di acquisire le conoscenze e la capacità di comprensione che sono posti come obiettivi del CdS. Al tempo stesso, la discussione degli elaborati progettuali o compilativi in sede d'esame consente di valutare la maturità dello studente in termini di capacità di applicare le conoscenze acquisite.

Il controllo delle schede su Syllabus viene effettuato a livello di Dipartimento e questo può consentire di evidenziare per ciascuna di esse eventuali lacune ed aspetti che potrebbero essere migliorati per una maggiore aderenza con i descrittori di Dublino. Va tuttavia segnalato che attualmente il controllo è limitato ai docenti afferenti al Dipartimento di Ingegneria Civile e Ambientale.

Le date di esame dei diversi insegnamenti vengono definite con adeguato anticipo mediante l'utilizzo di un applicativo che permette di evitare sovrapposizioni visualizzando le date già inserite dai diversi docenti.

Le modalità con cui si svolge l'esame finale sono comunicate sul sito web del CdS, che rimanda alla relativa pagina della Scuola di Ingegneria (<https://www.ingegneria.unifi.it/vp-185-per-laurearsi.html>), dove sono indicati anche i criteri con cui si forma il voto di laurea. La programmazione dei calendari viene concertata in modo efficace con tutti i CdS DICEA, in modo da ottimizzare l'impegno dei docenti.

Per la valutazione delle attività di tirocinio/stage sono utilizzati degli appositi questionari di valutazione, che raccolgono le opinioni dei laureandi e dei tutor aziendale. Per l'a.a. 2023/24 non risultano esperienze di tirocinio/stage presso enti esterni.

Percentuale di laureati entro la durata normale del corso: il valore dell'indicatore per il 2023 risulta pari a 50% (1 studente su 2), in aumento rispetto al 2022 quando valeva 44,4% (ma con 4 studenti su 7). Il dato risulta comunque superiore al valore medio di Ateneo (38,9%), ma leggermente inferiore rispetto al valore medio rilevato per gli atenei della medesima area geografica (58,3%), mentre risulta superiore al valore medio rilevato per gli atenei non telematici su base nazionale (47%).



Non si rileva la partecipazione del CdS a test di monitoraggio nazionale di conoscenze e competenze trasversali e disciplinari (TECO T e TECO D).

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadri A2.a e A2.b: Profilo professionale e sbocchi: il CdS prepara alla professione di...
- SUA CdS – Quadro A4.a: Obiettivi formativi specifici
- SUA CdS – Quadro A4.b2 Dettaglio: Conoscenza e comprensione; Capacità di applicare conoscenza e comprensione
- SUA CdS – Quadro A4.c: Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento
- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Pagine web CdS - Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020>
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Relazione della CPDS dell'anno precedente

Valutazione complessiva della CPDS

La CPDS esprime un giudizio positivo circa la validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, anche se, trattandosi di un CdS di relativamente recente attivazione mancano ancora alcuni dati per una valutazione completa (ad esempio sull'occupabilità dei laureati).

Aspetti positivi

- Utilizzo di un applicativo di Ateneo per la programmazione delle date degli appelli d'esame

Aree di miglioramento

- Completamento, anche in lingua inglese, dell'inserimento nel Syllabus dei riferimenti ai descrittori di Dublino nelle schede degli insegnamenti, attraverso un maggiore coinvolgimento dei docenti sul tema, magari anche con una formazione ad hoc.



Quadro D

Analisi del processo di riesame del CDS e della completezza e efficacia della scheda di Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Il CdS monitora sistematicamente gli esiti delle carriere studenti, l'adeguatezza delle risorse di personale docente e tecnico amministrativo, e le opinioni delle parti interessate, attraverso il commento agli indicatori ANVUR riportato nella Scheda di Monitoraggio Annuale e i verbali del Comitato di Indirizzo.

Il CdS ha redatto il documento di Riesame Ciclico nel 2024 (prot. 7347 del 29/02/2024). Il riesame ciclico prevede di coinvolgere nel Comitato di Indirizzo (CI) rappresentanti di soggetti territoriali del settore ambientale; facendo il CdS riferimento al CI unico dei CdS del Settore dell'ingegneria Civile, Edile e Ambientale, si ritiene utile rilevare che i settori specifici del CdS sono già ben rappresentati (Regione Toscana, ARPAT, Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Settentrionale, Servizio Idrologico Regionale e Protezione Civile Regione Toscana).

Per la raccolta di suggerimenti e reclami da parte di studenti, docenti e personale di supporto è attivo uno strumento accessibile al link: (<https://server.de.unifi.it/PReSS/login.php>). Per rispondere ai requisiti di accreditamento e assicurazione della qualità (AQ) del CdS viene svolta un'attività di autovalutazione che si sviluppa sistematicamente e direttamente attraverso i lavori del Gruppo di Riesame. Il Gruppo di Riesame (GR) è unico per tutti i CdL e CdLM del Settore Ingegneria Civile Edile e Ambientale, aventi come Dipartimento di riferimento il Dipartimento di Ingegneria Civile e Ambientale. Il criterio in base al quale sono stati scelti i componenti del GR tiene conto delle diverse aree disciplinari coinvolte nel processo formativo e della necessità di interagire con i referenti di tutti i CdL e CdLM interessati, nonché di docenti che si occupano di aspetti specifici all'interno dei CdS. Il Presidente del GR, che coincide con il Presidente del Consiglio Unico dei Corsi di Laurea in Ingegneria Civile, Edile e Ambientale, tenuto anche conto di quanto riportato nel Rapporto di Riesame ciclico e nella Relazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), coordina le attività di autovalutazione ed attua le politiche per la qualità definite dagli Organi di Governo dell'Ateneo, in accordo con le indicazioni del Presidio per la Qualità (PQ). Gli esiti dell'attività sono riportati nell'ambito delle riunioni del Comitato per la Didattica di CdS (CD) e del Consiglio Unico dei CdS del Settore Ingegneria Civile, Edile e Ambientale (a cui partecipano anche i rappresentanti degli Studenti), sottoposti a discussione ed approvazione per quanto di competenza. Per alcuni quadri previsti dalla sezione Qualità della SUA, il GR si avvale di informazioni provenienti da vari uffici (Presidenza della scuola, strutture didattiche e segreteria, ateneo, ecc.), nonché di informazioni coordinate dal PQ e fornite da SIAF (Servizi Informatici dell'Ateneo Fiorentino) e dall'Ufficio Servizi Statistici di Ateneo. Il GR si occupa inoltre di redigere i Rapporti di Riesame Ciclico dei CdS, secondo le scadenze stabilite dalla normativa vigente.

Le attività collegiali dedicate alle azioni di monitoraggio e autovalutazione sono documentate nei verbali dei diversi Organi preposti, dove vengono segnalate anche le eventuali azioni correttive necessarie. Le risultanze di tali attività vengono riportate nell'ambito del Consiglio Unico dei CdS in Ingegneria Civile, Edile e Ambientale. Un ruolo importante riveste anche la Commissione per la Qualità della Didattica, istituita nel 2022, che si riunisce più volte l'anno per analizzare i risultati del monitoraggio della didattica e formulare proposte al CdS.



- ☐ SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- ☐ Scheda di monitoraggio annuale - indicatori
- ☐ Commenti alle Schede di Monitoraggio annuale dell'anno precedente e, se disponibile, dell'anno in corso
- ☐ Rapporto di Riesame Ciclico
- ☐ Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi agli esiti del percorso formativo, alla discussione e condivisione delle azioni di miglioramento, all'eventuale riesame e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- ☐ Relazione CPDS anno precedente
- ☐ Verbali Commissione per la Qualità della Didattica

Valutazione complessiva della CPDS

La CPDS esprime un giudizio complessivamente positivo sulla capacità del CdS di porre in atto concretamente il processo di assicurazione della qualità.

Aspetti positivi

- Azioni di valutazione e monitoraggio sufficientemente strutturate, grazie anche alla composizione trasversale a tutti i CdS DICEA dei vari organi, il che consente un'attivazione maggiormente integrata ed efficace delle varie iniziative.
- Particolarmente interessante l'istituzione della Commissione per la Qualità della Didattica, che agisce a supporto dei vari organi decisionali.
- Nel Comitato di Indirizzo i settori specifici del CdS sono efficacemente rappresentati e di membri del Comitato di Indirizzo risultano attivamente coinvolti nelle fasi di valutazione e riprogettazione delle attività formative.

Aree di miglioramento

- Azioni per attivare un maggiore coinvolgimento degli studenti nelle attività di valutazione, attraverso la partecipazione agli organi che prevedono la rappresentanza studentesca.



Quadro E

Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

AVA 3.0

D.CdS.4 - *Riesame e miglioramento*

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Completezza e correttezza delle informazioni generali sul CdS

Le informazioni riportate nelle parti pubbliche della scheda SUA risultano chiare e complete, nonché coerenti con quanto riportato nel Regolamento didattico del Corso di Studio, nel sito web della Scuola di Ingegneria, nel sito web del CdS e nella Guida dello studente.

In particolare, risultano chiaramente reperibili le informazioni circa le modalità di ammissione, gli obiettivi formativi specifici e gli insegnamenti disponibili, le caratteristiche e le modalità di svolgimento della prova finale.

Le forti sinergie fra gli uffici della Scuola ed il Gruppo del Riesame consentono l'aggiornamento puntuale della scheda SUA secondo i calendari prestabiliti.

Per quanto riguarda l'Offerta formativa 2025/2026: Adeguamento Corsi di Studio alla riforma delle Classi di Laurea e Laurea Magistrale di cui al DD.MM. n. 1648 e 1649 del 19 dicembre 2023 (Indicazioni operative per la procedura semplificata" con la quale si chiede ai Consigli dei CdS di esprimere parere in merito agli adeguamenti della parte tabellare degli ordinamenti didattici previsto dalla riforma) il corso di laurea magistrale in *Geoengineering* ha subito le seguenti variazioni:

TAF B -il nuovo DM ha aggiunto l'ambito "Discipline delle interazioni tra attività antropiche e sistemi naturali" che comprende una parte dei SSD prima contenuti nell'unico ambito "Ingegneria per l'ambiente e il territorio". Il cds già nello scorso ordinamento aveva suddiviso gli SSD delle caratterizzanti in due gruppi e conferma per questo ambito (contenente gli SSD GEO/02, 03, 05, 11) il range di CFU MIN 18 MAX 27.

Nell'ambito "Discipline dell'ingegneria per l'ambiente e il territorio" il range di CFU diventa MIN 35 MAX 54, come da decreto ministeriale che fissa un minimo di 35 CFU.

TAF F viene disattivato l'ambito "stage e tirocini" e attivato "tirocini formativi e di orientamento" con MIN 3 MAX 9 CFU.

I cambiamenti introdotti dal cds sono valutati positivamente dalla commissione paritetica docenti studenti; essi vanno nella direzione di una maggiore formazione nell'ambito delle discipline relative all'impatto antropico delle attività ingegneristiche ed in generale di trasformazione del territorio sull'ambiente; tale scelta va esattamente nella direzione della formazione attesa per gli studenti laureati in questo corso di laurea. Si rileva anche la positiva decisione di attivare l'ambito "tirocini formativi e di orientamento" per un minimo di 3CFU.

Completezza e correttezza delle informazioni sul percorso formativo

L'Ordinamento e il Regolamento del CdS sono reperibili nelle pagine del sito della Scuola (www.ingegneria.unifi.it) e del CdS (<https://www.ing-gem.unifi.it>). L'orario degli insegnamenti, il calendario degli esami di profitto e delle prove finali e la descrizione e accesso ai vari servizi di contesto sono reperibili sia dal sito del CdS, sia dal sito della Scuola per tutti i CdS di afferenza.

Il sito web del CdS risulta completo di tutte le informazioni necessarie, grazie anche al lavoro di revisione del gruppo apposito che garantisce anche la coerenza fra i siti web di tutti i CdS DICEA. Si rileva però la necessità



di aggiornare le pagine relative agli insegnamenti del CdS, in particolare per quanto riguarda i collegamenti con le pagine degli insegnamenti raggiungibili dal sito di UNIFI.

Fonti documentali

- o SUA CdS, Sezioni A – Obiettivi della formazione e B – Esperienza dello studente
- o Pagine web di Scuola / CdS
- o Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- o ulteriori sorgenti di informazione (specificare)

Valutazione complessiva della CPDS

La CPDS esprime un giudizio molto positivo sulla capacità del CdS di mantenere aggiornata la scheda SUA in modo coerente con le altre sorgenti informative, anche grazie alla collaborazione con gli uffici della Scuola.

Aspetti positivi

- Sostanziale chiarezza e completezza delle informazioni sul CdS (sia di carattere generale, sia di dettaglio) sia nella scheda SUA, sia nel sito web del CdS
- Efficacia della collaborazione con gli uffici della Scuola nell'aggiornamento della scheda SUA.

Aree di miglioramento

- Aggiornamento delle pagine web del CdS con riferimento agli insegnamenti del corrente anno accademico.



Quadro F

Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento

La CPDS può considerare aspetti non compresi nei precedenti A-E

La CPDS può inserire eventuali osservazioni e fornire indicazioni al CdS sulla base di segnalazioni pervenute da studenti, docenti, personale Tecnico-Amministrativo

La CPDS inoltre può rendere conto della gestione e del superamento (o meno) di criticità già evidenziate nelle relazioni – da parte del CdS – degli anni precedenti.



3. SEZIONE SCUOLA

Quadro S1	OPINIONE DEGLI STUDENTI
AVA 3.0	
D.CdS.4 - Riesame e miglioramento	
Fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti A.A. 2023/2024 Esiti della valutazione da parte dei laureandi: Verbali degli incontri collegiali della CPDS Sito della Scuola di Ingegneria www.ingegneria.unifi.it

L'analisi dei dati sintetici in <https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2022> dell'a.a 2023/2024 in esame evidenzia una diminuzione del numero complessivo di schede compilate rispetto all'anno precedente; il numero delle schede compilate nell'anno accademico 2023/2024 è inferiore a quelle compilate nell'anno precedente discostandosi dal trend positivo che si era raggiunto negli anni precedenti: 5673 schede dell'a.a. 2023/2024 contro le 6753 dell'a.a. 2022/2023.

Analisi

Riguardo al processo di raccolta delle valutazioni, la CPDS evidenzia che i questionari di valutazione sono compilati dagli studenti prevalentemente al momento della prenotazione online alla prova d'esame. La CPDS sottolinea nuovamente l'alta dispersione dei questionari nel caso in cui l'esame venga sostenuto in un anno accademico successivo rispetto a quello di frequenza (alta casistica per la nostra Scuola). Si riscontra quindi un numero basso di schede compilate se confrontate con il numero di studenti che sostengono l'esame in quell'anno accademico. Oltre a questo ricorda nuovamente che la Scuola ha dedicato una pagina (<https://www.ingegneria.unifi.it/vp-149-valutazione-della-didattica.html>) alla valutazione con un particolare *focus* sulla modalità di compilazione del questionario con dei link che richiamano la pagina di Ateneo per rendere uniforme l'informazione. La Scuola nella sua attività di incentivare la raccolta di questionari di valutazione ha, come negli anni precedenti, supportato i referenti dei singoli cds con l'invio di un *reminder* a tutti i docenti per invitare gli studenti a compilare il questionario ai 2/3 del programma. La Scuola inoltre si è resa disponibile, su richiesta dei CDS, a mettere a



disposizione tutor d'aula che, previo avviso ai docenti interessati, entravano a lezione quasi terminata per ricordare agli studenti di compilare la scheda di valutazione. Permane però la problematica in maniera importante vista anche la diminuzione di schede complessivamente registrate rispetto all'anno precedente.

I risultati della valutazione della didattica relativi all'a.a. 2023/2024 evidenziano valutazioni sostanzialmente equivalenti a quelle del precedente anno. In particolare viene rilevato nel settore S1 (Aule Didattiche) un giudizio peggiorativo in relazione alla domanda sulla climatizzazione (D4)- anche in confronto a valutazioni di Ateneo Unifi - e anche in relazione alla elettrificazione delle postazioni (D8) mentre si registra un incremento positivo rispetto alla accessibilità (D6) e alle reti wifi e Internet (D7).

In relazione al settore S2- Laboratori tecnico/informatico – permangono negativi i giudizi sulla climatizzazione (D11) e sull'aggiornamento della strumentazione (D14) mentre si ravvisa un miglioramento sul supporto del personale (D13) e sulla accessibilità (assenza di barriere architettoniche) (D15) anche in relazione alla valutazione globale di Unifi.

Rispetto all'anno precedente si evidenzia come la problematica inerente la raggiungibilità della sede presenti soprattutto per quanto riguarda il plesso didattico di Santa Marta evidenze ancora dei giudizi negativi. Per quanto riguarda la Scuola preme mettere in evidenza come partendo da un progetto del Dicea (<https://www.dicea.unifi.it/vp-837-tuss-the-ultimate-sharing-service-a-sesto-fiorentino.html>) sia attualmente in atto uno studio per implementare in maniera stabile le Golf Car per favorire il trasporto fra il plesso di Viale Morgagni e quello di Santa Marta (progetto TUSS).

A riguardo del quesito D3 *"l'orario delle lezioni è consegnato in modo tale da consentire un'adeguata attività di studio individuale"* che attiene al profilo organizzativo della Scuola, la valutazione si mantiene in linea con l'anno precedente

Per quanto riguarda le domande inerenti i servizi agli studenti si nota una sostanziale uniformità di giudizi, anche con valutazioni migliori, per quanto riguarda le domande inerenti le segreterie studenti e i servizi quali internazionalizzazione che verranno analizzati nel dettaglio in seguito, mentre vi è un peggioramento nelle valutazioni inerenti gli aspetti strutturali (capienza aule, visibilità, aggiornamento della strumentazione...).

Tutti i corsi di studio dichiarano di presentare e discutere i risultati delle valutazioni dei questionari in sede sia di Gruppo di Riesame sia di Consiglio di Corso di studio, tramite presentazioni dei quadri aggregati. In particolare essendo stato questo l'anno del Riesame Ciclico tutti i gruppi di Riesame dei corsi di studio hanno lavorato efficacemente sull'aspetto della Valutazione Qualità e azioni migliorative dei cds. Alcuni Presidenti di corsi di studio hanno contattato i docenti i cui insegnamenti hanno evidenziato criticità emerse nella valutazione sia durante l'anno scorso sia come attività programmata.

Per i dettagli sui corsi di studio, si rimanda alle specifiche relazioni.

Valutazione complessiva della CPDS

Complessivamente si evidenziano valutazioni positive delle attività di segreteria mentre c'è un trend negativo rispetto a elementi che esulano dall'attività della Scuola, questi aspetti sono stati evidenziati in ogni occasione da parte dei singoli corsi di studio. Alcune attività sono state intraprese e ci sono azioni in corso.



Coinvolgimento studenti: attualmente è in corso un profondo lavoro di revisione a livello di Ateneo sul tema delle rappresentanze studentesche, anche sulle base delle istanze portate avanti dalle diverse Scuole in diverse sedi, compresa in fase di Relazione Annuale della CPDS. Inoltre è stato evidenziato come gli esiti delle ultime elezioni studentesche- e delle elezioni suppletive- non hanno consentito di coprire tutti i ruoli vacanti nei vari organi rappresentativi. È stata quindi redatta una nuova versione del Regolamento per le elezioni studentesche che vedrà attuazione dalle prossime elezioni che si terranno nel 2025. L'Ateneo, in vista dell'imminenza delle prossime elezioni studentesche e in una prospettiva più ampia di interventi finalizzati a valorizzare il ruolo e l'importanza delle rappresentanze studentesche, soprattutto nei confronti degli studenti più giovani - incentivandone la partecipazione al voto – ha avviato un percorso che prevede in una prima fase l'organizzazione di incontri formativi ed informativi, aperti a tutti gli studenti, in diverse sedi e date, coinvolgendo a tal fine i diversi referenti e presidenti di Corsi di studio. Sono stati previsti 4 incontri dal titolo *"Essere protagonista nella comunità universitaria"*. La data prefissata è stata il 21 novembre per la Scuola di Ingegneria e l'incontro si è tenuto alla presenza del Presidente e dei referenti. La Scuola ha pubblicizzato l'evento attraverso tutti i canali di comunicazione a disposizione.

Parallelamente a questa attività di Ateneo il nuovo Presidente della Scuola ha organizzato -successivamente alla sua nomina- un momento di incontro conoscitivo e di organizzazione del lavoro con i rappresentanti degli studenti attualmente eletti.

Per andare incontro e migliorare la vivibilità del plesso di Santa Marta nel corso dell'a.a. 2024/2025 è stato deliberato di incrementare il numero di posti studio esterni alla Biblioteca aggiungendo diversi tavoli studio al 1 piano, oltre a quelli già presenti al piano terra. Inoltre è stato deliberato di aggiungere ulteriori tavoli nell'area esterna per la consumazione dei pasti o per altro utilizzo. Nel periodo estivo sono stati effettuati lavori di manutenzione alla mensa.

E' in fase di studio l'ipotesi di installazione di prese elettriche nella Biblioteca di Santa Marta per i pc, e sono stati effettuati sopralluoghi periodici per lo stato della strumentazione e dotazione didattica (es. lavagne)

Aspetti positivi

1. Si conferma anche questo anno che tutti i CdS della Scuola promuovono lo svolgimento della valutazione della didattica, inviando promemoria ai docenti per invitare gli studenti alla compilazione dei questionari.
2. Viene valutato positivamente l'impegno e la collaborazione della Scuola anche nell'impiego dei tutor per favorire una maggiore partecipazione.
3. Vengono valutate positivamente le azioni intraprese anche a livello d'Ateneo per incrementare la partecipazione studentesca, in un'ottica di lavoro sinergico fra i diversi attori istituzionali coinvolti.

Aree di miglioramento

1. La CPDS valuta di fondamentale importanza la partecipazione degli studenti alla vita di comunità e la loro partecipazione a livello di valutazione delle attività
2. La CPDS ritiene che il lavoro iniziato per il miglioramento degli aspetti critici emersi dalle precedenti valutazioni- anche a livello d'Ateneo - debba essere portato avanti anche individuando delle modalità di incentivazione per la partecipazione attiva della rappresentanza studentesca.



Quadro S2	SERVIZI AGLI STUDENTI
AVA 3.0 <i>D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.3 – Gestione delle risorse del Corso di Studio</i>	
Fonti documentali	Opinione degli studenti sui servizi di supporto: Datawarehouse dell'Ateneo Fiorentino: https://www.daf.unifi.it/ Verbali del Consiglio della Scuola e delle commissioni della Scuola: Sito di Ateneo: https://www.unifi.it/ Sito della Scuola di Ingegneria: https://www.ingegneria.unifi.it/
<u>Opinione degli studenti sui servizi di supporto</u> Come indicato nella sezione precedente rispetto all'anno accademico precedente, si registra un ulteriore aumento della soddisfazione per le Segreterie Studenti così come per i servizi inerenti l'attività di internazionalizzazione, in tutte le formulazioni dei diversi quesiti posti, e dei servizi linguistici. Si conferma rispetto ai risultati registrati negli anni precedenti la valutazione negativa rispetto alla capienza sia per le aule che per i laboratori- e in generale tutte le valutazioni inerenti sia i laboratori tecnici informatici che le aule didattiche anche a livello di climatizzazione (D11) e aggiornamento della strumentazione (D14). Registrano un ulteriore incremento positivo i dati inerenti i tempi di attesa (quesito D23), e l'accessibilità del servizio (quesito D22) e in generale i dati che riguardano la segreteria studenti. Per quanto riguarda la sezione S8 Servizio Bibliotecario d'Ateneo bisogna innanzitutto precisare che la Biblioteca del plesso di Santa Marta è stato oggetto di un lavoro di ristrutturazione che ha fatto sì che rimanesse non accessibile al pubblico dal 09/10/2023 al 10/09/2024 . Questo ha sicuramente influenzato le valutazioni e anzi è importante evidenziare come le valutazioni positive siano concentrate su servizi svolti da remoto, mettendo in luce lo sforzo fatto per garantire comunque un servizio bibliotecario. E' stato comunque sempre garantito il prestito, il prestito interbibliotecario e l'assistenza alla ricerca. <u>Opinione laureandi (2023)</u> Il numero di schede per questa sezione risulta superiore rispetto all'anno precedente, 816 schede contro le 746 del 2022.	



Le voci relative al giudizio sulle aule nelle quali si sono svolte le lezioni (quesito W1) e sulle attrezzature delle altre attività didattiche (quesito W3) registrano un miglioramento rispetto alla valutazione dell'anno precedente. La voce relativa alla valutazione positiva del supporto fornito dall'università per studio all'estero (W9) riporta una valutazione molto più positiva e in generale anche le voci relative ai tirocini.

Orientamento e accoglienza

Il Servizio per l'Orientamento della Scuola di Ingegneria si rivolge principalmente a studenti in un'ottica di miglioramento continuo su cui la Scuola è da tempo impegnata. Essa eroga il proprio servizio di Orientamento di concerto con la Commissione Orientamento di Ateneo.

Le attività di orientamento online si svolgono tramite i tutor di Ingegneria che utilizzano il canale [Instagram](#).

Le iniziative di orientamento organizzate dalla Scuola sono consultabili nelle sezioni:

- [orientamento in Ingresso](#) (per gli studenti delle scuole secondarie)
- [orientamento in Itinere](#) (per i laureandi e laureati di primo livello)

Varie le iniziative di orientamento in ingresso promosse dalla scuola di Ingegneria per gli studenti delle Scuole Superiori:

- Sarò Matricola si è tenuto dal 13 al 15 Febbraio 2024: Il percorso offre agli studenti l'opportunità di esplorare un'ampia gamma di tematiche trattate nella Scuola di Ingegneria
- L'Open Day delle Lauree Triennali di Ingegneria si è tenuto l'8 Aprile 2024. L'incontro è un'occasione per un primo approccio al mondo universitario durante il quale è possibile conoscere più da vicino l'offerta formativa dei Corsi di Laurea di Ingegneria.
- Campus Lab: si è tenuto dal 09 al 13 aprile 2024 all'interno delle azioni PTCO un percorso di lezioni delle problematiche di rischi da azioni naturali e durante la terza settimana di Gennaio e la terza di Febbraio un differente percorso *"Come funziona un drone, per cosa si usa e come si pilota"*
- I tutor di Ingegneria rispondono via email all'indirizzo e tutor.orientamento@ingegneria.unifi.it e online dalla pagina [Facebook](#) o dal profilo [Instagram](#)
- Materiale informativo online per conoscere la Scuola di Ingegneria e i corsi di laurea offerti.

Da Luglio 2023 è stato aperto un "InfoPoint" presso il Plesso Morgagni dedicato principalmente alle Matricole presente tutti i giorni dal lunedì al venerdì. I tutor sono disponibili per chiarimenti riguardanti l'offerta formativa, gli esami, i piani di studio, l'organizzazione della scuola e in generale tutto ciò che riguarda la parte di Orientamento <https://www.ingegneria.unifi.it/vp-458-orientamento-e-tutorato.html>

Nel periodo Gennaio – Dicembre 2024 si sono presentati allo sportello circa 2.000 di studenti.

Anche l'orientamento verso le lauree magistrali è stato attivo in modo da accompagnare il laureando o laureato "triennale" a fare una scelta consapevole verso i corsi di Laurea proposti dalla Scuola di Ingegneria.

- L'Open day per le Lauree Magistrali si è tenuto il 18 giugno 2024 per il settore di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale, il giorno 19 giugno 2024 per il settore di Ingegneria Industriale, ed infine il 20 Giugno per l'area di Informatica, Elettronica e Biomedica



Da Maggio 2023 è stato aperto uno sportello sia presso il plesso di Santa Marta che Morgagni per area 2 volte a settimana gli orari sono reperibili al seguente link <https://www.ingegneria.unifi.it/vp-458-orientamento-e-tutorato.html> :

I tutor didattici favoriscono la partecipazione attiva alla vita universitaria e la progressione di carriera dello studente svolgono esercitazioni di gruppo, supporto allo studio individuale di argomenti specifici del Corso di Studio; realizzano attività didattico-integrative (anche in modalità e-learning/a distanza) e attività propedeutiche e di recupero per la disciplina selezionata.

Da Gennaio a Dicembre 2024 si sono presentati allo sportello ca. 900 studenti

Fonti: Sito della Scuola: [Scuola di Ingegneria | UniFI](#)

Punti di forza La Scuola ha mantenuto e rafforzato il suo impegno sul fronte dell'orientamento e dell'accoglienza anche attraverso la creazione dello Sportello informativo e la presenza dei tutor.

Aree di miglioramento Potrebbe essere messa in campo una maggiore sinergia anche fra i vari CDS ma la valutazione è senz'altro positiva.

Immatricolazioni

Attualmente le immatricolazioni registrano un trend positivo rispetto allo scorso anno, infatti si sono registrati 1029 iscritti nell'anno 2023/2024 contro i 960 dell'anno precedente.

Gli iscritti in generale nel 2023/2024 sono 4898 contro i 4903 con una minima flessione.

Si conferma che la distribuzione fra i generi risulta sostanzialmente invariata negli anni, ma con un ulteriore sostanziale aumento del genere femminile negli ultimi tre anni rispetto a prima.

Si nota un aumento del numero di CFU complessivamente conseguiti per anno solare nel 2023 rispetto al 2022 . Per quanto riguarda le aree di provenienza degli iscritti e degli immatricolati va sottolineata una sempre maggiore attrattività di immatricolati dall'estero nel 2023 rispetto al 2022, anche in concomitanza con l'aumento dei corsi di studi offerti in inglese, mentre permane una flessione per quanto riguarda i fuori regione. Il dato positivo rispetto all'estero si mantiene anche per quanto riguarda gli iscritti.

Fonti Datawarehouse dell'Ateneo Fiorentino: <https://www.daf.unifi.it/>

Internazionalizzazione

La Scuola di Ingegneria è, ed è stata per molti anni, molto coinvolta nella cooperazione Europea ed Internazionale ed in particolare nella Commissione Europea, con la quale ha finanziato programmi come il "Programma LLP/Erasmus (LLP Academic Networks, Intensive Programmes etc...) ed il Programma Tempus.

Ogni CdS ha un delegato per le relazioni internazionali che riporta al rispettivo Consiglio i risultati della mobilità e controlla le pratiche degli studenti outgoing e incoming <https://www.ingegneria.unifi.it/vp-285-mobilita-internazionale.html>

L'Ufficio Relazioni Internazionali assiste sia gli studenti outgoing (prima e durante il loro soggiorno all'estero, sia per rientro in Italia), sia gli studenti incoming (prima e durante il soggiorno in Italia e anche per rientro nel proprio paese).



L'Ufficio Relazioni Internazionali negli anni 2021, 2022, 2023 e 2024 ha intrapreso le seguenti

azioni:

- Maggiore pubblicizzazione dei bandi di mobilità con comunicazioni via mail mirate e organizzazione di incontri da remoto di gruppo e individuali; nel 2021 sono stati organizzati circa 120 incontri individuali e 3 di gruppo; nel 2022 ca. 150 di incontri individuali e 4 incontri di gruppo, nel 2023 ca. 200 incontri individuali e una decina di incontri di gruppo nel 2024 una decina di incontri di gruppo e ca. 250 incontri individuali
- Promozione e sensibilizzazione delle mobilità internazionali e il riconoscimento degli esami svolti all'estero;
- Aumento del portafoglio degli accordi, con la stipula di ca 30 nuovi accordi tra il 2021, 2022 e 2023 e 2024
- Pubblicazione di bandi per la mobilità per Doppio Titolo <https://www.ingegneria.unifi.it/vp-430-accordi-doppio-titolo-double-degree-agreements.html> e mobilità SEMP (Swiss European Mobility Program) <https://www.ingegneria.unifi.it/vp-449-programma-semp.html>
- Creato un registro con lo storico delle equipollenze di esami esteri e esami italiani riconosciute negli ultimi quattro anni per facilitare la selezione di sedi estere e di insegnamenti
- Implementazione della pagina web del sito della Scuola relativa alla Mobilità Internazionale che sarà resa disponibile entro la fine dell'anno 2024

La Scuola ha infine fatto un'indagine anche fra gli studenti incoming degli ultimi tre anni (2021-2022-2023-2024) per avere un numero congruo in modo da effettuare delle statistiche. I dati saranno valutati ad inizio del prossimo anno.

E' stata inoltre elaborata una proposta di scala ECTS univoca di Ateneo utile al riconoscimento e trasferimento dei crediti conseguiti all'estero durante il periodo di mobilità che sarà approvata ad inizio anno 2025.

In un'ottica di sempre maggiore internazionalizzazione la Scuola ha deliberato l'integrale traduzione in lingua inglese del sito web di riferimento : www.ingegneria.unifi.it

Fonti Pagina del sito della Scuola relativo al programma Erasmus: [MOBILITA' ERASMUS+ - ERASMUS+ MOBILITY | Mobilità internazionale | Scuola di Ingegneria | UniFI](#)

Tirocini

In merito alla sezione Servizi di supporto (D66)- Soddisfazione in relazione ai servizi di supporto al tirocinio si registra un peggioramento rispetto all'anno precedente mentre per quanto riguarda la Sezione " opinione dei



laureandi" le sezioni inerenti i tirocini registrano un peggioramento nelle valutazioni

OFA

Il settore degli OFA ha incontrato in questo anno delle importanti novità. Infatti durante un Consiglio di Scuola è stato deliberato che dal 2024 avrebbe preso avvio una collaborazione tra 5 Scuole dell'Ateneo (Ingegneria, Scienze della Salute Umana, Scienze Matematiche Fisiche e Naturali, Psicologia e Studi Umanistici e della Formazione) che ottimizzerà l'impiego delle aule informatiche di Morgagni e la gestione delle sessioni. La Scuola di Ingegneria ha infatti seguito come Scuola "capofila" l'organizzazione delle sessioni di febbraio e marzo e di settembre, mentre le altre Scuole hanno seguito le sessioni da aprile ad agosto e quelle di ottobre e novembre.

È stato inoltre deliberata una modifica sostanziale per quanto riguarda le modalità di recupero dell'OFA. Sono state eliminate le prove di recupero in presenza, molto onerose in termini di organizzazione e sono state sostituite con la sola frequenza e superamento con profitto dei corsi MOOC.

È stato infine deliberato di modificare la Commissione OFA individuando dei delegati dei dipartimenti attualmente coinvolti nella gestione dei test d'ingresso: DINFO, DICEA, DIF e DIMAI, a cui aggiungere un responsabile unico del procedimento (RUP) individuato tra il personale di Scuola per il supporto amministrativo di organizzazione e coordinamento delle sessioni TOLC, gestione della piattaforma CISIA e verifica dei requisiti per le richieste di esonero totale e parziale.

L'assolvimento degli OFA per la Scuola di Ingegneria dell'Università di Firenze è gestito tramite il TOLC-I (Test OnLine Cisia per Ingegneria), erogato dal Consorzio CISIA e può essere sostenuto presso una qualsiasi delle sedi aderenti.

Anche per il 2023, le sedi hanno potuto optare per lo svolgimento del TOLC-I sia in modalità in presenza (TOLC@UNIVERSITA') che in modalità remota (TOLC@CASA).

La scelta della modalità di erogazione da parte di ciascuna sede si è basata su due principali aspetti:

- le disposizioni di ciascun Ateneo in merito all'accesso alle aule informatiche di persone esterne (come lo sono tipicamente tutti i candidati OFA);
- la disponibilità di un numero adeguato di aule informatiche in grado di soddisfare i requisiti tecnici previsti dal CISIA.

In base a quanto era stato disposto dall'Ateneo di Firenze e considerando le disponibilità di aule adeguate, per il 2023, la Scuola di Ingegneria ha deciso di erogare il TOLC-I in modalità esclusivamente in presenza.

Per i test in presenza, si conferma la partecipazione di candidati per la stragrande maggioranza interessati alla sede di Firenze.

A seguito dei recenti incontri con i rappresentanti studenti pare emergere una criticità sulla mensa del plesso di Santa Marta. È stato quindi inviato un link alla mailing list degli studenti di Ingegneria che rimanda ad un sondaggio predisposto dal DSU e che ha lo scopo di fornire informazioni utili per poter migliorare il servizio.

Valutazione complessiva della CPDS

La CPDS esprime un giudizio complessivamente positivo sui servizi offerti dalla Scuola di Ingegneria, con particolare riferimento ai servizi di coordinamento, di informazione, di comunicazione e di supporto agli studenti e apprezza la maggiore attrattività raggiunta anche verso l'estero. Si apprezza la traduzione in doppia lingua del sito della



Scuola.

Aspetti positivi Si apprezza particolarmente la presenza di uno sportello Informativo

Quadro S3	GESTIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA
AVA 3.0 <i>D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.3 - Gestione delle risorse del Corso di Studio</i>	
Fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti https://sisvalidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-0/DEFAULT Piattaforma Kairos: https://kairos.unifi.it/ Sistema Tesi-on-line: https://sol.unifi.it/tesionlinestudente/engine Sito dei corsi on line: https://e-l.unifi.it
Organizzazione della didattica e degli esami di profitto - Procedure Gestione tesi Tramite il sito della Scuola è possibile verificare i periodi didattici (https://www.ingegneria.unifi.it/vp-123-periodi-didattici.html) , il calendario delle lezioni tramite Agenda Web Università degli Studi di Firenze (unifi.it) mentre la bacheca degli appelli di esame https://studenti.unifi.it/ListaAppelliOfferta.do mentre per le sessioni di laurea le informazioni si trovano al seguente sito https://www.ingegneria.unifi.it/vp-200-calendario-delle-sessioni-di-laurea.html Tramite il sito della Scuola vengono inoltre fornite le informazioni ai laureandi per la gestione Tesi e Laurea. Attualmente la procedura si svolge completamente on line tramite il servizio https://sol.unifi.it/tesionlinestudente/engine . Sono inoltre stati elaborati dei moduli di inizio elaborato finale per le lauree triennali e di inizio tesi per le Lauree Magistrali Preme sottolineare come siano entrate in vigore in data 18/09/2023 le "Linee guida comportamentali per le lauree". Fonte: sito della Scuola https://www.ingegneria.unifi.it/vp-185-per-laurearsi.html Orario	



A partire dai questionari di risposta degli studenti, in particolare i quesiti D2 e D3 che attengono maggiormente l'orario e la compatibilità dello studio individuale e la frequenza, si evidenzia un valutazione migliore rispetto all'anno precedente.

Ciononostante riguardo l'orario e l'occupazione delle aule, la CPDS sottolinea la necessità di una maggiore disponibilità di aule presso plesso di Viale Morgagni, 40 per venire incontro all'incremento delle iscrizioni. Questo emerge chiaramente dai quesiti riguardanti le aule didattiche sotto il profilo della capienza, visibilità e abitabilità che confermano valutazioni negative. Laddove poi, i numeri previsti rendano necessaria la suddivisione in due o più partizioni per lettera degli studenti frequentanti (oltre le 350 unità), si riscontra una carenza di aule con una capienza compresa fra le 100 e le 195 posti con la conseguente difficoltà di una corretta attribuzione delle aule.

Fonte: <https://sisvaldidat.it/>

E' in corso di sperimentazione la verbalizzazione online dell'esame finale da parte di due Scuole (Scuola di Agraria e Scuola di Studi Umanistici e della Formazione) e l'anno prossimo dovrebbe essere esteso a tutte le scuole.

Controllo Coperture didattiche

Il controllo delle coperture ed il coordinamento delle pratiche con i Dipartimenti con la preparazione dei bandi e la stesura dei contratti è in capo alla Responsabile della Scuola e, attualmente, a due figure amministrative in formazione che verificano anche la programmazione didattica e una amministrativa che nel corso dell'anno verifica e modifica delle coperture dei docenti e del controllo sugli insegnamenti a contratto.

Dotazione di Personale, infrastrutture e servizi di supporti alla didattica

Nella prima seduta del Consiglio di Scuola è stato comunicato la nomina della nuova Responsabile.

Il personale tecnico amministrativo (n. 11 unità di personale in totale) preposto ai vari servizi è organizzato prevedendo:

1. Una unità di personale alla gestione delle lauree
2. Tre unità nei rapporti con l'utenza
3. Due unità di personale alle pratiche studenti, piani di studio
4. Due unità di personale ai corsi della sicurezza
5. Una unità di personale ai tirocini
6. Due unità di personale all'orientamento, internazionalizzazione, guida dello studente
7. Due unità di personale alla gestione delle prove di verifica e esami di profitto
8. Una unità per esami di stato, consiglio della Scuola, modifiche alla programmazione didattica;
9. Una unità per l'orario
10. Tre unità per la programmazione didattica (due in formazione)
11. Una unità dedicata alla Segreteria dei CdS e alla qualità
12. Una unità per il coordinamento delle attività e supporto al Presidente, esami di stato

Particolarmente utile a questo proposito è la sezione "Chi fa cosa" (<https://www.ingegneria.unifi.it/vp-401-chi-fa-cosa.html>) richiamata nel sito web.

Dobbiamo segnalare inoltre che durante l'anno ci sono stati degli avvicendamenti nel personale della Scuola (scadenza contratti a tempo determinato, maternità, malattia) a tal fine il personale assente è stato sostituito con personale proveniente da altre Scuole, una unità di personale è stato assunto dal concorso emanato dall'Ateneo per profili amministrativi e è stata assunta una unità di personale con un contratto collaborativo



e continuativo.

Iniziative per didattica integrativa (e-learning)

Viene garantito per tutti i corsi di studio il supporto della didattica in aula sulla piattaforma Moodle. L'Ateneo promuove diversi eventi per la formazione dei docenti nell'erogazione della didattica on-line.

Fonte: [Corsi di laurea e post laurea: Tutti i corsi \(unifi.it\)](https://corsi.unifi.it)

Valutazione complessiva della CPDS

Si valuta come molto positiva la gestione dell'offerta formativa della Scuola.

Quadro S4	COMUNICAZIONE E TRASPARENZA
AVA 3.0 <i>D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio</i> <i>D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio</i>	
Fonti documentali	Sito della Scuola Ingegneria Scuola di Ingegneria UniFI Social Media della Scuola SMFN https://www.unifi.it/vp-9844-socialnetwork.html#scuole Guide dello studente Guida dello studente Scuola Scuola di Ingegneria UniFI



La Scuola di Ingegneria coordina la realizzazione della Guida dello Studente in modalità on line e cartacea. I contenuti sono verificati dalla segreteria della Scuola, oltre che dai presidenti di CdS e dai delegati all'orientamento in ingresso

Completezza e fruibilità delle informazioni sulle pagine del siti web

La Scuola comunica verso l'esterno e verso l'interno tramite la pagina web (<https://www.ingegneria.unifi.it/index.php>) che risulta adeguata nei contenuti per i principali argomenti; i contenuti sono ben organizzati, secondo il format di Ateneo e le informazioni sono facilmente reperibili.

Sono state aggiornate le pagine web relative ad argomenti particolarmente sentiti dagli studenti perché contenevano informazioni obsolete o di difficile fruizione. In particolare piani di studio, corsi di sicurezza sul lavoro, nuove modalità di accesso alle lauree magistrali che vengono aggiornate con frequenza periodica. Riteniamo importante segnalare l'introduzione nel sito web della Scuola di una sezione dedicata alle opportunità offerte agli studenti (premi di laurea, borse di studio). Inoltre viene frequentemente aggiornata la sezione news dove vengono pubblicizzate le principali iniziative e premi o borse di studio.

Come già segnalato in altra sezione è in programma la traduzione integrale (attualmente riguarda solo la parte denominata "Students from abroad") nella lingua veicolare dell'inglese anche considerata la sempre maggiore presenza di corsi di laurea, soprattutto magistrali, in doppia lingua.

Le informazioni contenute fanno riferimento alle seguenti sezioni:

- Orientamento
- Scuola
- Corsi di studio
- Stage
- Mobilità Internazionale
- Opportunità
- Per i docenti
- News

Lingue del sito

Il sito presenta le informazioni relative all'offerta didattica soltanto in italiano.

La traduzione in inglese dell'intero sito della pagina della Scuola è in corso di attuazione.

La guida per gli studenti stranieri è in lingua inglese e descrive, oltre all'offerta didattica, le procedure principali per poter essere ammessi ai corsi e fornisce alcune utili informazioni per la vita in città.

Altre informazioni utili per orientare gli studenti all'arrivo a Firenze sono contenute nella guida "Students From



Abroad" presente nel sito.

Presenza della Scuola in rete con pagine proprie su social networks, YouTube, altro

Dopo che l'anno scorso era stato centralizzato il processo di gestione dei canali sociale della Scuola anche in questo anno è stata mantenuta una costante attenzione e aggiornamento dei profili Facebook e soprattutto Instagram della Scuola. La pagina Instagram conferma la crescita di follower , dall'ultima Relazione che contava 1921 follower attualmente c'è stato un aumento di quasi 500 follower arrivando a 2473 con una media di due post a settimana.

I tutor curano il canale di Orientamento Ingegneria Unifi aperto a gennaio utilizzato per diffondere principalmente materiale di orientamento, sugli Open Day e sui singoli Corsi di Studio.

Valutazione complessiva della CPDS

Viene valutato positivamente l'aggiornamento del sito e l'aumento della presenza della Scuola nei diversi canali di comunicazione. Si ritiene auspicabile una sempre maggiore traduzione delle informazioni nella lingua veicolare inglese.

Quadro S5	Altro (Specificare)
Fonti documentali	Tutta la documentazione utile, a giudizio della CPDS



1. IMPLEMENTAZIONE E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI DI AQ

4.1 – Iniziative di miglioramento del sistema di AQ a livello CdS

Argomento del quadro

Tutti i Cds della Scuola di Ingegneria hanno rispettato nella tempistica e nelle modalità gli adempimenti previsti dal sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo. Non si segnalano ulteriori attività.

4.2 – Autovalutazione dell'attività della CPDS

Autovalutazione complessiva della CPDS

La CPDS della Scuola Di Ingegneria ha realizzato nel 2023 le attività finalizzate alla realizzazione della Relazione Annuale, svolgendo le attività programmate a inizio anno nonché le ulteriori attività previste fra cui l'espressione del parere nei confronti delle modifiche ordinamentali dei corsi di studio a seguito dell'adeguamento delle Classi di Laurea (DM 1648/23 e 1649/23) e su cui la CPDS ha espresso parere positivo dopo aver svolto le attività previste dalle procedure.

Il calendario delle attività previste nella relazione annuale dello scorso anno è stato rispettato, e anzi vi sono stati ulteriori incontri per aggiornare i componenti della CPDS sul nuovo template predisposto dal PQA, aggiornamento che è stato necessario ripetere anche per la nomina dei nuovi membri. Inoltre La Cpds ha svolto, come già detto, il suo ruolo in merito all'emanazione del parere positivo in merito al nuovo CDS. I membri della CPDS hanno anche partecipato nel corso dell'anno alla formazione e alla condivisione del materiale predisposto dal PQA.

Aspetti positivi

1. E' stato ritenuto positivo la suddivisione del lavoro per gruppi caratterizzati dai singoli CDS ma si è anche favorito incontri più snelli collegiali anche on line in prossimità della scadenza della Relazione Annuale per scambiare opinioni su eventuali criticità o letture di fenomeni emergenti dalle valutazioni della Didattica.

Aree di miglioramento

1. Si rileva una difficoltà strutturale della CPDS in quanto soggetta a cambiamenti frequenti della composizione che comportano una costante formazione ex novo dei membri che la compongono, rallentando a volte il lavoro



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Allegato 4: Relazione Annuale CPDS-
Template commentato

PQA - Rev. Ottobre 2021

della stessa